



ANLEITUNG

Erstellen eines Reparaturauftrags (RMA)

Schritt 1
Seite öffnen
www.vapormed.com

angezeigten Land befinden, wählen Sie bitte Ihr Land aus, um zum richtigen Shop weitergeleitet zu

 Deutschland ▾

melden oder **Ein Konto erstellen** Germ



Create New Customer Account

Persönliche Daten

Vorname *

Nachname *

☐ Abonnieren Sie den Newsletter

Geburtsdatum *



Geschlecht



Schritt 2
Land auswählen*

Schritt 3
Kundenkonto erstellen

***Bitte beachten sie, dass das richtige Land ausgewählt werden muss, damit der RMA-Antrag ausgefüllt werden kann.**



Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

Meine Geräte

Mein Konto

Kontoinformation

Kontaktinformationen

[Bearbeiten](#) | [Passwort ändern](#)

Newsletter

Sie haben unseren Newsletter nicht abonniert.

[Bearbeiten](#)

Adressbuch [Adressen verwalten](#)

Standard-Rechnungsanschrift

Sie haben keine Standard-Rechnungsanschrift angegeben.

[Adresse bearbeiten](#)

Standard-Lieferadresse

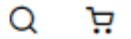
Sie haben keine Standardlieferadresse festgelegt.

[Adresse bearbeiten](#)

Schritt 4

„Meine Geräte“
auswählen

Nachdem Sie ein Konto erstellt und Ihre E-mail bestätigt haben, können sie sich anmelden und auf die Kontofunktionen zugreifen.



Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

Meine Geräte

Meine Geräte

GERÄT REGISTRIEREN

Schritt 5

„Gerät registrieren“
auswählen

Wenn das Rechnungsdatum unbekannt ist, können sie dieses mit angabe der Seriennummer an info@storz-bickel.com senden und anfordern.

Wenn keine Rechnung vorhanden ist, kann auch ein Foto der Seriennummer hochgeladen werden.

Schritt 6

Alle Angaben
ausfüllen

Gerät registrieren

Geben Sie ihre Seriennummer ein *

Produkttyp *

-- Bitte wählen --

Rechnungsdatum *

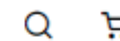
Rechnung *

Klicken Sie hier oder legen Sie eine Datei in diesem Bereich ab.

Allowed file types: .pdf, .jpg, .jpeg, .png (max. 2MB)

ABSENDEN

Füllen Sie alle Angaben aus.



Danke für die Produkt-Registrierung

Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

Meine Geräte

Meine Geräte

Vorschaubild	Name	Seriennummer	Kaufdatum	Status	Aktion
	MIGHTY MEDIC	MM000000	10.09.2021	Pending	RMA erstellen

GERÄT REGISTRIEREN

Schritt 7
„RMA erstellen“
auswählen

Ihr Gerät ist nun registriert. Jetzt können sie eine RMA erstellen.

Schritt 8

RMA ausfüllen

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

Meine Geräte

Neue Rücksendung erstellen

Land *	Region
-- Bitte wählen --	
Vorname *	Nachname *
Adresse *	Zusätzliche adresse
Stadt *	Plz *
Telefonnummer *	
E-Mail *	E-Mail bestätigen *

Rücksendungsartikelinformationen

Artikel *	Anzahl zur Rückgabe *
MIGHTY MEDIC	
	Ausstehende Anzahl: 1
	Kaufort *
	Preis *
	Fehlerbeschreibung *

Schritt 9
„RMA Starten“
auswählen

RMA STARTEN

RMA wurde nun eingeleitet. Bis zum folgenden Werktag erhalten Sie eine Bestätigungs E-Mail von der Serviceabteilung.



Mein Konto

Meine Bestellungen

Adressbuch

Kontoinformation

Geschenkkarte

Meine Produktbewertungen

Newsletter-Abonnements

Meine Retouren

Meine Geräte

Schritt 10

„Meine Retouren“
auswählen

Der RMA-Status kann im Kundenkonto unter „Meine Reparaturen“ überprüft werden.