

## **PRODUKTGARANTIE (die „Produktgarantie“) der STORZ & BICKEL GmbH (S&B)**

# **PRODUKTGARANTIE**

---

### **I. Was deckt die Produktgarantie ab?**

Die Produktgarantie setzt sich aus einer gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren und einer optionalen, ein-jährig beschränkten S&B-Garantie zusammen.

S&B gewährt für einen direkt über [vapormed.com](http://vapormed.com) oder einen autorisierten Händler erworbenen MIGHTY+ MEDIC und VOLCANO MEDIC 2 („S&B-Produkte“) die gesetzliche Gewährleistung auf Material- und Verarbeitungsfehler bei normalem Gebrauch (wie unten definiert). Mit der S&B-Garantie wird diese Gewährleistung für das aktuelle Produktportfolio verlängert, sofern der Kunde das gekaufte S&B-Produkt innerhalb von vier Wochen nach dem Kauf unter [www.vapormed.com/registration](http://www.vapormed.com/registration) registriert.

### **II. Ab wann gilt die Produktgarantie?**

Für S&B-Produkte gilt die Produktgarantie ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer.

### **III. Was bedeutet normaler Gebrauch im Rahmen dieser Produktgarantie?**

„Normaler Gebrauch“ bedeutet den normalen Gebrauch des Produkts durch den Verbraucher unter bestimmten, vom Hersteller festgelegten Bedingungen und in Übereinstimmung mit der einem bestimmten S&B-Produkt beiliegenden „Gebrauchsanweisung“. Die kommerzielle Nutzung des S&B-Produkts gilt nicht als normaler Gebrauch und führt zum Erlöschen der Produktgarantie.

### **IV. Was deckt diese Produktgarantie nicht ab?**

Diese Produktgarantie gilt nicht für die kommerzielle Nutzung des Produkts, Schäden aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch, unsachgemäßer Wartung oder Lagerung, normalem Verschleiß, generalüberholten Produkten oder nicht autorisierten Reparaturen des Produkts.

Darüber hinaus erstreckt sich die Produktgarantie auf keinerlei andere Produkte als die S&B-Produkte und nicht auf: Zubehör oder Anbauteile oder Komponenten, insbesondere Batterien, Ballons, Kühleinheiten, Ladekabel und Adapter, die Füllkammer (VOLCANO), Schläuche, Siebe, Dosierkapseln und Zubehör, das mit diesen S&B-Produkten mitgeliefert wird, z. B., Kräutermühle, Einfüllhilfe, Bürste; Schäden, die durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch, fehlerhaften Gebrauch, Überschwemmung, Feuer, Erdbeben oder andere äußere Ursachen verursacht wurden; Schäden, die dadurch entstanden sind, dass das S&B-Produkt Feuchtigkeit (z. B. Flüssigkeiten, Wasser, Regen, extreme Luftfeuchtigkeit, ungewöhnlich starker Schweiß oder andere Feuchtigkeit) oder extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen (z. B. Sand, Lebensmittel, Schmutz oder ähnliche Substanzen) ausgesetzt war oder damit in Berührung kam; Schäden, die durch den Betrieb des S&B-Produkts außerhalb der zulässigen oder beabsichtigten Verwendung, wie in der S&B-Produktdokumentation beschrieben, verursacht wurden; Schäden, die durch Konzentrate, den Konzentratadapter oder Wachse verursacht wurden; ein S&B-Produkt oder ein Teil, das modifiziert wurde, um die Funktionalität oder Fähigkeit zu verändern; Schäden am S&B-Produkt, die (1) auf nicht von S&B autorisiertes oder empfohlenes Zubehör oder (2) auf von S&B autorisiertes oder empfohlenes Zubehör zurückzuführen sind, das außerhalb des normalen oder empfohlenen Gebrauchs verwendet wurde; kosmetische Schäden, die durch Abnutzung entstanden sind, unter anderem Kratzer, Dellen und zerbrochene Teile; S&B-Produkte, bei denen die Seriennummer manipuliert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde oder nicht echt ist; oder die Nichtbefolgung der Reinigungsanleitung. Darüber hinaus wird diese

Produktgarantie ungültig, wenn Sie Ihr S&B-Produkt öffnen, zerlegen oder in irgendeiner Weise manipulieren.

**Ausnahmen:** In der EU gekauftes S&B-Zubehör wie Batterien, Ballons, Kühleinheiten, Ladekabel und -adapter, die Füllkammer (VOLCANO), Schlauch, Siebe, Dosierkapseln und mit den S&B-Produkten mitgeliefertes Zubehör, z. B. Kräutermühle, Füllhilfe, Bürste, sind für zwei (2) Jahre ab Kaufdatum durch die gesetzliche Gewährleistung gegen Material- und Verarbeitungsfehler abgedeckt.

Diese Produktgarantie gilt nicht für Produkte, die über einen nicht autorisierten Händler erworben wurden, z. B. eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia oder andere. Auf unserer Website finden Sie eine Liste der autorisierten Händler. Wir erkennen keine Ansprüche auf diese Produktgarantie für S&B-Produkte an, die von nicht autorisierten Händlern erworben wurden.

Erfolgt im Rahmen der S&B Garantie ein Austausch des Produkts, so gilt: Für das ausgetauschte Gerät wird keine neue oder fortgesetzte S&B-Garantie übernommen. Der Anspruch auf S&B-Garantie gilt ausschließlich für das ursprünglich erworbene Produkt. Ersatzgeräte, die im Rahmen eines Anspruchs auf S&B-Garantie bereitgestellt werden, erfolgen ausschließlich zur Erfüllung der S&B-Garantie des Erstgeräts.

Diese Regelung lässt Ihre gesetzlichen Rechte aus der Gewährleistung gemäß §§ 437 ff. BGB unberührt.

#### **v. Was macht S&B im Reklamationsfall?**

Geht innerhalb des Zeitraums der Produktgarantie eine gültige Reklamation im Rahmen dieser Produktgarantie ein, behebt S&B nach eigenem Ermessen und unter Übernahme der Kosten für Reparatur, Arbeit und/oder Ersatz durch neue oder generalüberholte Einzelteile oder Lieferung eines fehlerfreien Produkts derselben Art und desselben Typs jeden im Rahmen der vorgenannten Produktgarantie geltend gemachten Mangel oder Fehler. Personalisierte/gravierte oder limitierte S&B-Produkte werden durch ein normales/ungraviertes S&B-Produkt ersetzt.

#### **MIT AUSNAHME DER HIERIN ENTHALTENEN ANGABEN ÜBERNIMMT S&B KEINE WEITERE GARANTIE.**

#### **vi. Wie können Sie einen Leistungsanspruch geltend machen?**

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend zu machen, muss der Erstkäufer Folgendes tun:

- 1) Überprüfen Sie diese Produktgarantie, um sicherzustellen, dass das S&B-Produkt darunterfällt.
- 2) Vergewissern Sie sich, dass das Produkt keine Beschädigungen oder Verschleißanzeichen aufweist, die durch Abweichungen vom normalen Gebrauch und/oder von den Produktspezifikationen verursacht wurden.
- 3) Bestätigen Sie, dass das Produkt nicht von Dritten, die nicht von S&B autorisiert sind, repariert oder anderweitig manipuliert wurde.
- 4) Bestätigen Sie, dass nur von S&B autorisiertes Zubehör in/an dem Produkt installiert wurde.
- 5) Vergewissern Sie sich, dass die Seriennummer des Produkts nicht verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Ansprüche aus dieser Produktgarantie müssen innerhalb der Ausschlussfrist von zwei Monaten nach Eintritt des Reklamationsfalls bzw. bei nicht sofort erkennbaren Mängeln innerhalb von zwei Monaten nach deren Entdeckung unter Vorlage der Originalrechnung, aus der das Kaufdatum hervorgeht, gegenüber S&B geltend gemacht werden. Bitte bewahren Sie Ihre Kaufquittung oder einen anderen Kaufnachweis für Ihre Unterlagen auf. Es wird empfohlen, dass Sie kurz nach dem Kauf und vor dem Einreichen einer Anfrage zur Produktgarantie das Kaufdatum und die Seriennummer des S&B-Produkts registrieren, da beides benötigt wird, um das Anfangs- und Enddatum der Produktgarantie zu bestimmen. Wenn kein Kaufdatum registriert ist oder keine Aufzeichnung des Kaufdatums von Ihnen zur Verfügung gestellt wird bzw. S&B zum Zeitpunkt der Beantragung der Leistung anderweitig zur

Verfügung steht, werden die Daten für den Beginn und das Ende der Produktgarantie anhand des Herstellungsdatums des S&B-Produkts unter Verwendung der Seriennummer des S&B-Produkts bestimmt. Somit ist ohne Vorlage der Originalrechnung keine Registrierung für die S&B-Garantie möglich. Besuchen Sie <https://www.vapormed.com/initiate-rma>, um zu erfahren, wie Sie einen Garantieanspruch einleiten können.

Wenn sich herausstellt, dass das zurückgegebene Produkt frei von Mängeln ist oder das Problem nicht mit der Herstellung oder den Materialien des Produkts zusammenhängt oder Schäden durch Benutzung entstanden sind, die nicht dem „normalen Gebrauch“ entsprechen, wird eine Servicegebühr von 70,00 EUR/USD für die Überprüfung und den Rückversand berechnet. Diese Produktgarantie gilt im vorgenannten Umfang und unter den vorgenannten Voraussetzungen (u. a. Produktregistrierung und Vorlage der Originalrechnung bzw. Produktregistrierung und Vorlage des Kaufnachweises bei Weiterverkauf) auch für etwaige spätere Besitzer, die ihren Wohnsitz im Geltungsbereich haben, wenn sie das Produkt registrieren. Wurde das Produkt bereits registriert, ist eine erneute Registrierung durch einen späteren Besitzer im Falle eines Weiterverkaufs nicht möglich, wodurch ein möglicher Anspruch auf die S&B-Garantie erlischt.

## **VII. Zusätzliche Informationen**

S&B kann zusätzliche Informationen über das S&B-Produkt anfordern, einschließlich Bildern oder Videos, und zunächst versuchen, allgemeine Probleme zu beheben, bevor die Leistung aus der Produktgarantie genehmigt wird. Um zu prüfen, ob Sie einen Anspruch aus der Produktgarantie geltend machen können, kann S&B Sie bitten, das Produkt auf unsere Kosten direkt an uns zu schicken, damit wir es überprüfen können. Alle S&B-Produkte, für die eine Leistung aus der Produktgarantie genehmigt wurde, müssen an S&B geschickt werden, bevor ein Ersatzprodukt von S&B zur Verfügung gestellt werden kann. S&B übernimmt die Kosten für den Versand und die Rücksendung des Produkts. Etwaige Zölle und öffentliche Abgaben sind vom Kunden zu tragen. S&B empfiehlt Ihnen dringend, Rücksendungen mit einer Sendungsverfolgungsnummer oder einer Lieferung gegen Unterschrift zu versenden. S&B ist nicht verantwortlich für verloren gegangene oder beschädigte Rücksendungen von Ihnen. Die Kosten für die Rücksendung von S&B-Produkten, die nicht durch diese Produktgarantie abgedeckt sind, liegen in Ihrer Verantwortung, und S&B kann die Vorauszahlung der Versandkosten verlangen, bevor wir diese S&B-Produkte an Sie zurücksenden. Erstkäufer, die S&B-Produkte zur Reparatur oder zum Austausch zurückgeben, müssen sich einer Altersprüfung unterziehen. S&B übernimmt diese Produktgarantie nur von Erstkäufern, die beim Kauf des S&B-Produkts volljährig sind.

Zur Erfüllung der Produktgarantie sendet S&B dem Kunden gegebenenfalls ein Ersatzgerät zu. Nach Erhalt des Ersatzgeräts ist der Kunde verpflichtet, das reklamierte Gerät gemäß den geltenden Entsorgungsvorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen. Jede Weitergabe, insbesondere der Verkauf oder das Inverkehrbringen des reklamierten Geräts, ist ausdrücklich untersagt. Jeder Verstoß kann zum Verlust des Anspruchs auf S&B-Garantie führen. Darüber hinaus behält sich S&B das Recht vor, Schadensersatzansprüche geltend zu machen, wenn der Weiterverkauf oder Vertrieb des defekten Geräts zu Ansprüchen Dritter führt.

## **VIII. Kann ich mein S&B-Produkt gegen eine Rückerstattung zurückgeben?**

Rückerstattungen sind nur für neue und unbenutzte S&B-Produkte möglich, die direkt auf [www.vapormed.com](http://www.vapormed.com) gekauft wurden; diese müssen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt direkt an S&B zurückgeschickt werden. Wenn das manipulationssichere Siegel gebrochen ist, kann keine Rückerstattung gewährt werden. Für S&B-Produkte, die bei einem autorisierten Einzelhändler gekauft wurden, erfolgt von S&B keine Rückerstattung. In diesem Fall muss die Rückerstattung bei dem autorisierten Einzelhändler erfolgen, bei dem Sie das S&B-Produkt gekauft haben, und unterliegt den Richtlinien des Einzelhändlers für Rückerstattungen.

Gravierte oder personalisierte S&B-Produkte sind von der Rückgabe oder Rückerstattung ausgeschlossen. Alle Verkäufe von gravierten oder kundenspezifischen S&B-Produkten sind endgültig.

## **Welchen Umfang haben die Rechte und Pflichten von S&B und Ihre Rechte und Pflichten?**

In keinem Fall haftet S&B für finanzielle Schäden oder andere Verluste, die sich aus einem Defekt oder Versagen eines S&B-Produkts ergeben, insbesondere Nutzungsausfall, Zeitverlust, Unannehmlichkeiten oder beiläufig entstandene oder Folgeschäden. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SIND AUF DIE DAUER DIESER PRODUKTGARANTIE BESCHRÄNKT. In einigen Ländern, Staaten und/oder Provinzen ist eine Begrenzung der Dauer einer stillschweigenden Garantie und/oder der Ausschluss oder die Begrenzung von beiläufig entstandenen oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten. Diese Produktgarantie gibt Ihnen bestimmte Rechte, und Sie können auch andere Rechte haben, die von Land zu Land, Staat zu Staat und Provinz zu Provinz variieren. S&B ist nicht verantwortlich für zusätzliche Garantien, die von Einzelhändlern gegeben werden, und ist nicht an diese gebunden. S&B ermächtigt keine andere Person, Verpflichtungen oder Haftungen in Verbindung mit S&B-Produkten zu übernehmen.

### **IX. Produktfälschung**

Die Bekämpfung von unautorisierten und gefälschten S&B-Produkten ist eine langfristige Verpflichtung zu Qualität und Service von S&B. S&B rät Verbrauchern, beim Kauf von S&B-Produkten von nicht autorisierten Händlern vorsichtig zu sein. S&B bietet keine Leistung aus der Produktgarantie für S&B-Produkte, die von nicht autorisierten Händlern erworben wurden. S&B ist bestrebt, Opfer von Fälschungen zu unterstützen, jedoch sind wir nicht in der Lage, Geld zu erstatten, das für den Kauf rechtswidriger oder gefälschter Waren verwendet wurde, oder Leistungen in Bezug auf solche Waren zu erbringen, und wir helfen nicht bei der Beilegung von Streitigkeiten.

### **X. Rechtliche Informationen**

Diese Produktgarantie schränkt die gesetzlichen oder vertraglichen unentgeltlichen Rechte des Kunden (auch wegen Mängeln) aus dem Kauf bei S&B oder einem autorisierten Händler nicht ein.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Produktgarantie oder die gesamte Produktgarantie aufgrund gesetzlicher Änderungen im Markt des Kunden nicht mehr durchsetzbar sein, behält sich S&B das Recht vor, die S&B-Garantie abzulehnen oder diese zu verkürzen.

Diese Produktgarantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gesetzliche Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und der Anwendbarkeit verbindlicher Vorschriften, insbesondere des Landes des Hauptwohnsitzes des Kunden als Verbraucher, bleiben hiervon unberührt.

### **XI. Vorrang der deutschen Garantiebedingungen**

Diese Garantiebedingungen werden auf unserer Homepage in mehreren Sprachen zur Verfügung gestellt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für die rechtlichen Wirkungen allein der deutsche Text maßgeblich ist. Bitte beachten Sie den Vorrang des deutschen Textes insbesondere bei Abweichungen zwischen den unterschiedlichen Sprachfassungen sowie in jeglichen sonstigen Zweifelsfällen.