

## **GARANTÍA DEL PRODUCTO (la "Garantía del Producto") de STORZ & BICKEL GmbH (S&B)**

# **GARANTÍA DEL PRODUCTO**

---

### **I. ¿Qué cubre la garantía del producto?**

La garantía del producto se compone de una garantía legal de 2 años y una garantía S&B limitada y opcional de un año.

S&B ofrece, para cualquier MIGHTY+ MEDIC y VOLCANO MEDIC 2 ("Productos S&B") adquirido directamente en [vapormed.com](http://vapormed.com) o a través de un distribuidor autorizado, la garantía legal por defectos de material y de fabricación en caso de uso normal (según se define a continuación). La garantía S&B amplía esta garantía legal para la cartera de productos actual siempre que el cliente registre el producto S&B adquirido dentro de las cuatro semanas posteriores a la compra en [www.vapormed.com/registration](http://www.vapormed.com/registration).

### **II. ¿A partir de cuándo es válida la garantía del producto?**

Para los productos S&B, la garantía del producto es válida a partir de la fecha de compra por parte del comprador original.

### **III. ¿Qué significa uso normal en el marco de esta garantía del producto?**

"Uso normal" significa el uso habitual del producto por parte del consumidor bajo determinadas condiciones establecidas por el fabricante y de acuerdo con el "manual de instrucciones" suministrado con el producto S&B correspondiente. El uso comercial del producto S&B no se considera uso normal y anula la garantía del producto.

### **IV. ¿Qué no cubre esta garantía del producto?**

Esta garantía del producto no cubre el uso comercial del producto; daños derivados de un uso inadecuado, mantenimiento incorrecto o almacenamiento inapropiado; desgaste normal; productos reacondicionados; o reparaciones no autorizadas del producto.

Además, la garantía del producto no cubre ningún producto distinto de los productos S&B, ni cubre: accesorios, piezas adicionales o componentes, en particular baterías, globos, unidades de refrigeración, cables y adaptadores de carga, la cámara de llenado (VOLCANO), tubos, rejillas, cápsulas de dosificación y accesorios suministrados con los productos S&B, como molinillo de hierbas, ayudador de llenado o cepillo; daños causados por accidentes, uso inadecuado, mal uso, inundación, incendio, terremotos u otras causas externas; daños causados por la exposición a humedad (p. ej., líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, sudoración excesiva u otra humedad) o a condiciones ambientales extremas (arena, alimentos, suciedad u otras sustancias similares); daños causados por el uso del producto S&B fuera del uso permitido o previsto según la documentación del producto; daños causados por concentrados, el adaptador para concentrados o ceras; productos S&B o piezas modificados para alterar su funcionalidad; daños causados por (1) accesorios no autorizados o no recomendados por S&B, o (2) accesorios autorizados utilizados fuera del uso normal o recomendado; daños estéticos derivados del desgaste, incluidos arañazos, abolladuras y piezas rotas; productos S&B cuyo número de serie haya sido manipulado, eliminado, borrado o no sea auténtico; o el incumplimiento de las instrucciones de limpieza. Asimismo, esta garantía del producto queda anulada si usted abre, desmonta o manipula el producto S&B de cualquier forma.

**Excepciones:** Los accesorios S&B comprados en la UE — tales como baterías, globos, unidades de refrigeración, cables y adaptadores de carga, la cámara de llenado (VOLCANO), tubo, rejillas, cápsulas de dosificación y accesorios suministrados con los productos S&B — están cubiertos por la garantía legal contra defectos de material y de fabricación durante dos (2) años desde la fecha de compra.

Esta garantía del producto no es válida para productos adquiridos a vendedores no autorizados, como eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia u otros. En nuestro sitio web encontrará una lista de distribuidores autorizados. No aceptaremos reclamaciones de garantía para productos S&B adquiridos a vendedores no autorizados.

Las unidades de reemplazo proporcionadas bajo esta garantía se suministran únicamente para cumplir la obligación de garantía original y no están cubiertas por esta garantía limitada. Ninguna otra garantía, implícita o explícita, se aplica al producto de reemplazo. La garantía original finaliza con el reemplazo y no se renueva ni se prolonga para la nueva unidad.

Esta exclusión se aplica salvo que la legislación estatal aplicable exija lo contrario.

## **V. ¿Qué hace S&B en caso de reclamación?**

Si S&B recibe una reclamación válida dentro del período de garantía, S&B solucionará, a su exclusiva discreción y asumiendo los costes de reparación, mano de obra y/o sustitución con piezas nuevas o reacondicionadas, o suministrando un producto sin defectos del mismo tipo y modelo, cualquier defecto cubierto por esta garantía del producto. Los productos S&B personalizados/gravados o de edición limitada serán reemplazados por un producto S&B estándar/no grabado.

## **EXCEPTO EN LO DISPUESTO EN ESTE DOCUMENTO, S&B NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA.**

## **VI. ¿Cómo puede presentar una reclamación de garantía?**

Para presentar una reclamación en virtud de esta garantía del producto, el comprador original debe realizar lo siguiente:

- 1) Verificar esta garantía del producto para asegurarse de que el producto S&B está cubierto.
- 2) Asegurarse de que el producto no presenta daños ni signos de desgaste causados por un uso distinto del uso normal y/o de las especificaciones del producto.
- 3) Confirmar que el producto no ha sido reparado ni manipulado por terceros no autorizados por S&B.
- 4) Confirmar que solo se han utilizado accesorios autorizados por S&B en el producto o con él.
- 5) Verificar que el número de serie del producto no ha sido alterado, eliminado o vuelto ilegible.

Las reclamaciones en virtud de esta garantía del producto deben notificarse a S&B dentro del plazo de dos meses desde la aparición del defecto o, en el caso de defectos que no sean inmediatamente perceptibles, dentro de los dos meses posteriores a su descubrimiento, presentando la factura original que indique la fecha de compra. Le recomendamos conservar su recibo de compra o cualquier otra prueba de compra para sus archivos. Se recomienda registrar la fecha de compra y el número de serie del producto S&B poco después de la compra y antes de presentar una solicitud de garantía, ya que ambos datos se necesitan para determinar las fechas de inicio y fin de la garantía del producto. Si no se ha registrado ninguna fecha de compra o no se facilita un comprobante de compra —o S&B no dispone de dichos datos en el momento de la reclamación— las fechas de inicio y fin de la garantía se determinarán según la fecha de fabricación del producto S&B utilizando su número de serie. Por lo tanto, sin la presentación de la factura original, no es posible el registro para la garantía S&B. Visita <https://www.vapormed.com/initiate-rma> para saber cómo iniciar una reclamación de garantía.

Si se determina que el producto devuelto no presenta defectos, o que el problema no está relacionado con la fabricación o los materiales del producto, o que los daños provienen de un uso que no se considera "uso normal", se cobrará una tarifa de servicio de 70,00 EUR/USD por la inspección y el envío

de devolución. Esta garantía del producto se aplica —bajo las condiciones antes mencionadas (p. ej., registro del producto y presentación de la factura original o del comprobante de compra en caso de reventa)— también a propietarios posteriores que residan dentro del ámbito de aplicación, siempre que registren el producto. Si el producto ya fue registrado previamente, un nuevo registro por parte de un propietario posterior no es posible, lo que anula cualquier posible derecho a la garantía S&B.

## **VII. Información adicional**

S&B puede solicitar información adicional sobre el producto S&B, incluidas fotografías o vídeos, e intentar inicialmente resolver problemas comunes antes de aprobar una prestación en virtud de la garantía del producto. Para verificar si cumple los requisitos para una reclamación de garantía, S&B puede pedirle que envíe el producto directamente a nosotros, a nuestros costes, para poder inspeccionarlo. Todos los productos S&B para los que se haya aprobado una prestación de garantía deben enviarse a S&B antes de que pueda proporcionarse un producto de sustitución. S&B asume los costes del envío y la devolución del producto. Cualquier arancel o impuesto público deberá ser asumido por el cliente. S&B recomienda encarecidamente que los envíos de devolución se realicen con número de seguimiento o con confirmación de entrega. S&B no se hace responsable de devoluciones perdidas o dañadas por el cliente. Los costes de devolución de productos S&B no cubiertos por esta garantía corren por cuenta del cliente, y S&B puede exigir el pago por adelantado de los gastos de envío antes de devolver dichos productos. Los compradores originales que devuelvan productos S&B para reparación o sustitución deben someterse a un proceso de verificación de edad. S&B solo ofrece esta garantía del producto a compradores originales que fueran mayores de edad en el momento de la compra.

Para cumplir con la garantía, S&B podrá enviar un dispositivo de sustitución. Una vez recibido el dispositivo de sustitución, el cliente deberá desechar el producto reclamado de manera adecuada conforme a la normativa aplicable de eliminación de residuos. Cualquier transferencia del producto reclamado —especialmente su venta o puesta en circulación— está estrictamente prohibida. Cualquier infracción puede resultar en la pérdida de la garantía S&B. Además, S&B se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios si la reventa o distribución del producto defectuoso genera reclamaciones de terceros.

## **VIII. ¿Puedo devolver mi producto S&B para obtener un reembolso?**

Los reembolsos solo son posibles para productos S&B nuevos y sin usar comprados directamente en [www.vapormed.com](http://www.vapormed.com); estos deben devolverse a S&B dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción. Si el sello de seguridad ha sido roto, no podrá emitirse ningún reembolso. Para productos S&B adquiridos en un distribuidor autorizado, S&B no ofrece reembolsos. En tal caso, deberá solicitarse el reembolso directamente al distribuidor, conforme a sus políticas de devolución.

Los productos S&B grabados o personalizados están excluidos de devolución o reembolso. Todas las ventas de productos grabados o personalizados son definitivas.

## **Alcance de los derechos y obligaciones**

S&B no será responsable en ningún caso de daños financieros ni de otras pérdidas derivados de un defecto o fallo de un producto S&B, incluidos, entre otros, pérdida de uso, pérdida de tiempo, molestias o daños incidentales o consecuentes. **TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO, SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA DEL PRODUCTO.** En algunos países, estados o provincias no se permite la limitación de la duración de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, estas limitaciones pueden no ser aplicables en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos y usted puede tener otros derechos que varían según el país, estado o provincia. S&B no es responsable de garantías adicionales proporcionadas por distribuidores y no está obligada por ellas. S&B no autoriza a ninguna otra persona a asumir obligaciones o responsabilidades relacionadas con los productos S&B.

## **IX. Productos falsificados**

La lucha contra productos falsificados o no autorizados de S&B forma parte del compromiso a largo plazo de S&B con la calidad y el servicio. S&B recomienda a los consumidores que sean cautelosos al comprar productos S&B de vendedores no autorizados. S&B no ofrece ninguna prestación de garantía para productos S&B adquiridos a vendedores no autorizados. S&B se esfuerza por apoyar a las víctimas de falsificaciones, pero no puede reembolsar el dinero gastado en la compra de mercancía ilegal o falsificada, ni puede prestar servicio alguno relacionado con dichos productos, ni intervenir en la resolución de disputas.

## **X. Información legal**

Esta garantía del producto no limita los derechos legales o contractuales gratuitos del cliente (incluidos los derechos por defectos) derivados de la compra realizada a S&B o a un distribuidor autorizado.

Si determinadas disposiciones de esta garantía del producto, o la garantía en su conjunto, dejan de ser aplicables debido a cambios legislativos en el mercado del cliente, S&B se reserva el derecho de rechazar o reducir la garantía S&B.

Esta garantía del producto se rige por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Las disposiciones legales obligatorias —especialmente las del país de residencia principal del cliente como consumidor— permanecen intactas.

## **XI. Preeminencia del texto alemán de las condiciones de garantía**

Estas condiciones de garantía se ponen a disposición en nuestro sitio web en varios idiomas. Indicamos expresamente que únicamente el texto en alemán es jurídicamente vinculante. Tenga en cuenta la primacía del texto alemán, especialmente en caso de discrepancias entre las distintas versiones lingüísticas o en cualquier situación de duda.