

PRODUCTGARANTIE (de "Productgarantie") van STORZ & BICKEL GmbH ("S&B")

PRODUCTGARANTIE

I. Wat dekt de productgarantie?

De productgarantie bestaat uit een wettelijke garantie van 2 jaar en een optionele, beperkt éénjarige S&B-garantie.

S&B verleent voor een MIGHTY+ MEDIC en VOLCANO MEDIC 2 ("S&B-producten") die rechtstreeks via vapormed.com of bij een erkende wederverkoper zijn gekocht, de wettelijke garantie op materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik (zoals hieronder gedefinieerd). Met de S&B-garantie wordt deze wettelijke garantie voor het huidige productassortiment verlengd mits de klant het aangekochte S&B-product binnen vier weken na aankoop registreert op www.vapormed.com/registration.

II. Vanaf wanneer geldt de productgarantie?

Voor S&B-producten geldt de productgarantie vanaf de aankoopdatum door de eerste koper.

III. Wat betekent normaal gebruik in het kader van deze productgarantie?

"Normaal gebruik" betekent het normale gebruik van het product door de consument onder bepaalde, door de fabrikant vastgestelde voorwaarden en in overeenstemming met de "gebruiksaanwijzing" die bij het betreffende S&B-product wordt geleverd. Commercieel gebruik van het S&B-product wordt niet beschouwd als normaal gebruik en doet de productgarantie vervallen.

IV. Wat valt niet onder deze productgarantie?

Deze productgarantie geldt niet voor commercieel gebruik van het product, schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste onderhoud of opslag, normale slijtage, gereviseerde producten of niet-geautoriseerde reparaties.

Daarnaast geldt de productgarantie niet voor andere producten dan S&B-producten en niet voor: accessoires of onderdelen, waaronder batterijen, ballonnen, koeleenheden, oplaadkabels en adapters, de vulkamer (VOLCANO), slangen, roosters, doseercapsules en meegeleverd toebehoren zoals kruidenmolen, vultool en borstel; schade veroorzaakt door een ongeluk, verkeerd gebruik, misbruik, overstroming, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; schade door blootstelling aan vocht (zoals vloeistoffen, water, regen, extreme luchtvochtigheid, overmatig zweten of andere vormen van vocht) of extreme omgevingscondities (zand, voedsel, vuil of vergelijkbare stoffen); schade veroorzaakt door gebruik buiten de toegestane of bedoelde toepassing zoals beschreven in de documentatie van S&B; schade door concentraten, de concentraatadapter of waxen; S&B-producten of onderdelen die zijn gewijzigd om de functionaliteit te veranderen; schade veroorzaakt door (1) niet-door S&B geautoriseerde accessoires of (2) door S&B geautoriseerde accessoires die buiten normaal of aanbevolen gebruik zijn gebruikt; cosmetische schade door slijtage zoals krassen, deuken en gebroken onderdelen; S&B-producten waarvan het serienummer is gemanipuleerd, verwijderd, onleesbaar gemaakt of niet authentiek is; of het niet naleven van de reinigingsinstructies. De productgarantie vervalt ook wanneer u het S&B-product opent, demonteert of op enige wijze manipuleert.

Uitzonderingen: S&B-accessoires die in de EU zijn gekocht — zoals batterijen, ballonnen, koeleenheden, oplaadkabels en adapters, de vulkamer (VOLCANO), slang, roosters, doseercapsules en

meegeleverd toebehoren — worden gedurende twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum gedekt door de wettelijke garantie voor materiaal- en fabricagefouten.

Deze productgarantie is niet van toepassing op producten die zijn gekocht bij een niet-geautoriseerde verkoper, zoals eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia of andere platforms. Een lijst met geautoriseerde dealers staat op onze website. Wij erkennen geen garantieclaims voor S&B-producten die via niet-geautoriseerde verkopers zijn aangeschaft.

Vervangende apparaten die in het kader van deze garantie worden verstrekt, dienen uitsluitend ter nakoming van de oorspronkelijke garantie en vallen zelf niet onder deze beperkte garantie. Op het vervangende product is geen enkele aanvullende — expliciete of impliciete — garantie van toepassing. De oorspronkelijke garantie eindigt zodra een vervangend apparaat is verstrekt en wordt niet verlengd of vernieuwd.

Deze uitsluiting geldt tenzij anders vereist volgens toepasselijk staatsrecht.

V. Wat doet S&B in geval van een garantieclaim?

Wanneer een geldige claim wordt ingediend binnen de garantieperiode, zal S&B — naar eigen inzicht en op eigen kosten voor reparatie, arbeid en/of vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen of door levering van een defectvrij product van hetzelfde type — elk gebrek herstellen dat onder deze garantie valt. Gepersonaliseerde/geverfde of gelimiteerde S&B-producten worden vervangen door een standaard, niet-gegraveerd S&B-product.

BEHALVE VOOR HETGEEN IN DIT DOCUMENT UITDRUKKELIJK IS VERMELD, VERLEENT S&B GEEN VERDERE GARANTIE.

VI. Hoe kunt u een garantiereclamatie indienen?

Om een beroep te doen op deze productgarantie moet de eerste koper het volgende doen:

- 1) Deze productgarantie controleren om na te gaan of het S&B-product eronder valt.
- 2) Zekerstellen dat het product geen schade of slijtage vertoont die het gevolg is van afwijkingen van normaal gebruik en/of van de productspecificaties.
- 3) Bevestigen dat het product niet door derden die niet door S&B zijn gemachtigd, is gerepareerd of anderszins gemanipuleerd.
- 4) Bevestigen dat alleen door S&B goedgekeurde accessoires in of aan het product zijn gebruikt.
- 5) Controleren dat het serienummer van het product niet is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Claims op basis van deze productgarantie moeten worden ingediend binnen twee maanden na het ontstaan van het gebrek of — indien het gebrek niet onmiddellijk zichtbaar was — binnen twee maanden na ontdekking ervan, en moeten vergezeld gaan van de originele factuur waarop de aankoopdatum staat vermeld. Bewaar uw aankoopbewijs goed. Het is aanbevolen om de aankoopdatum en het serienummer van het S&B-product kort na aankoop te registreren, omdat deze gegevens nodig zijn om de begin- en einddatum van de productgarantie vast te stellen. Indien er geen aankoopdatum geregistreerd is of geen aankoopbewijs wordt aangeleverd, bepaalt S&B de garantieperiode op basis van de productiedatum, afgeleid van het serienummer. Registratie voor de S&B-garantie is niet mogelijk zonder overlegging van de originele factuur.

Bezoek <https://www.vapormed.com/initiate-rma> om te weten te komen hoe u een garantieclaim kunt indienen.

Indien het geretourneerde product geen defecten vertoont, of het probleem niet samenhangt met fabricage of materiaalkwaliteit, of indien schade voortkomt uit gebruik dat niet als "normaal gebruik" wordt beschouwd, wordt een servicevergoeding van 70,00 EUR/USD in rekening gebracht voor inspectie en retourzending. Deze productgarantie geldt — onder de hierboven genoemde voorwaarden (waaronder productregistratie en overlegging van de originele factuur of aankoopbewijs bij

doorverkoop) — ook voor latere eigenaars binnen het toepassingsgebied, mits zij het product registreren. Als het product reeds geregistreerd is, is herregistratie bij doorverkoop niet mogelijk, waardoor elk mogelijk recht op de S&B-garantie vervalt.

VII. Aanvullende informatie

S&B kan aanvullende informatie opvragen over het S&B-product, zoals foto's of video's, en kan eerst proberen algemene problemen op te lossen voordat een garantiedienst wordt goedgekeurd. Om te bepalen of u recht heeft op garantie, kan S&B u verzoeken het product op kosten van S&B rechtstreeks naar ons te sturen voor inspectie. Alle S&B-producten waarvoor garantie is goedgekeurd, moeten worden geretourneerd voordat een vervangend product kan worden verstrekt. S&B betaalt de verzend- en retourkosten. Eventuele douanerechten of overheidsheffingen zijn voor rekening van de klant. Het wordt sterk aanbevolen om retourzendingen met tracking of handtekeningbevestiging te verzenden. S&B is niet verantwoordelijk voor door u verloren of beschadigde retourzendingen. De kosten voor het retourneren van producten die **niet** door deze garantie worden gedekt, zijn voor rekening van de klant. S&B kan om vooruitbetaling van verzendkosten vragen voordat dergelijke producten worden teruggestuurd. Eerste kopers die S&B-producten ter reparatie of vervanging terugsturen, moeten een leeftijdsverificatie doorlopen. S&B verleent deze garantie alleen aan eerste kopers die op het moment van aankoop meerderjarig waren.

Om aan de garantie te voldoen, kan S&B een vervangend apparaat toesturen. Na ontvangst van het vervangende apparaat moet de klant het geclaimde apparaat volgens de geldende afvalvoorschriften correct afvoeren. Het doorgeven, en met name de verkoop of verdere verspreiding van het geclaimde apparaat, is uitdrukkelijk verboden. Inbreuk hierop kan leiden tot het vervallen van de S&B-garantie. Daarnaast behoudt S&B zich het recht voor schadeclaims in te dienen indien de doorverkoop tot aanspraken van derden leidt.

VIII. Kan ik mijn S&B-product retourneren voor een terugbetaling?

Terugbetalingen zijn alleen mogelijk voor nieuwe en ongebruikte S&B-producten die rechtstreeks via www.vapormed.com zijn gekocht; deze moeten binnen veertien (14) dagen na ontvangst worden teruggestuurd. Als de verzegeling is verbroken, kan er geen terugbetaling worden verstrekt. Voor S&B-producten die bij een erkende wederverkoper zijn gekocht, verstrekt S&B geen restituties. De terugbetaling moet dan bij de wederverkoper worden aangevraagd en valt onder diens retourbeleid. Gepersonaliseerde of gegraveerde S&B-producten zijn uitgesloten van retournering of terugbetaling. Alle verkopen van gegraveerde of op maat gemaakte S&B-producten zijn definitief.

Reikwijdte van de rechten en plichten

S&B is in geen geval aansprakelijk voor financiële schade of andere verliezen voortvloeiend uit een defect of falen van een S&B-product, waaronder verlies van gebruik, tijdverlies, ongemak of incidentele of gevolgschade. ALLE IMPLICIETE GARANTIES, WAARONDER DE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ZIJN BEPERKT TOT DE DUUR VAN DEZE PRODUCTGARANTIE. In sommige landen, staten of provincies zijn dergelijke beperkingen niet toegestaan, waardoor bovenstaande beperkingen mogelijk niet van toepassing zijn.

Deze productgarantie geeft u specifieke rechten; andere rechten kunnen per rechtsgebied verschillen. S&B is niet verantwoordelijk voor aanvullende garanties van wederverkopers en is hier niet aan gebonden. S&B machtigt niemand om verplichtingen of aansprakelijkheden namens S&B-producten aan te gaan.

IX. Namaakproducten

Het bestrijden van ongeautoriseerde en nagemaakte S&B-producten maakt deel uit van S&B's langdurige inzet voor kwaliteit en service. S&B adviseert consumenten voorzichtig te zijn wanneer zij S&B-producten kopen via niet-geautoriseerde verkopers. S&B biedt geen garantie voor producten die van niet-geautoriseerde verkopers zijn gekocht. Hoewel S&B slachtoffers van namaak probeert te

ondersteunen, kunnen wij geen geld terugbetalen dat is besteed aan de aankoop van illegale of nagemaakte goederen, geen diensten verlenen voor dergelijke producten en helpen wij niet bij geschillen.

X. Juridische informatie

Deze productgarantie beperkt de wettelijke of contractuele rechten van de klant (inclusief rechten bij gebreken) die voortvloeien uit de aankoop bij S&B of een erkende wederverkoper niet.

Indien bepalingen van deze productgarantie — of de garantie in haar geheel — als gevolg van wettelijke wijzigingen in het land van de klant niet afdwingbaar worden, behoudt S&B zich het recht voor om de S&B-garantie te weigeren of te verkorten.

Deze productgarantie valt onder het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van het VN-Koopverdrag (CISG). Dwingende wettelijke bepalingen — met name die van het land waar de klant zijn hoofdverblijf heeft als consument — blijven van kracht.

XI. Voorrang van de Duitse garantievoorwaarden

Deze garantievoorwaarden worden op onze website in meerdere talen aangeboden. Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat uitsluitend de Duitse tekst juridisch bindend is. Houd rekening met de voorrang van de Duitse tekst, vooral in geval van afwijkingen tussen de verschillende taalversies of in alle overige twijfelgevallen.