

## **BEPERKTE GARANTIE (de "Beperkte Garantie") van STORZ & BICKEL GmbH ("S&B")**

# **BEPERKTE GARANTIE**

---

### **I. Hoelang is de Beperkte Garantie geldig?**

Voor S&B Producten die rechtstreeks via [www.vapormed.com](http://www.vapormed.com) of bij een erkende dealer zijn gekocht, geldt een beperkte garantie van twee (2) jaar vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper. Voor in California, VS, woonachtige klanten die kopen via [www.vapormed.com](http://www.vapormed.com), gaat de Beperkte Garantie van S&B in op de datum van levering aan de oorspronkelijke koper.

### **II. Wat moet ik doen om in aanmerking te komen voor de Beperkte Garantie?**

Deze Beperkte Garantie is onder de hieronder vermelde voorwaarden beschikbaar voor alle kopers van S&B Producten. Indien een klant het gekochte S&B Product binnen één jaar na levering registreert op [www.vapormed.com/registration](http://www.vapormed.com/registration), geeft S&B een extra jaar garantie. De MIGHTY MEDIC is hiervan uitgezonderd.

### **III. Wat valt onder de dekking van de Beperkte Garantie?**

S&B geeft alleen garantie op de MIGHTY+ MEDIC en VOLCANO MEDIC 2 ("S&B Producten") in geval van materiaal- en productiefouten bij Normaal Gebruik (zoals hieronder gedefinieerd) gedurende 2 jaar na de aankoopdatum bij aankoop direct via [www.vapormed.com](http://www.vapormed.com) (of vanaf de datum van levering bij klanten woonachtig in California, VS), of bij aankoop bij een erkende dealer (raadpleeg daarvoor onze website).

### **IV. Wat is Normaal Gebruik onder deze Beperkte Garantie?**

"Normaal Gebruik" betekent normaal gebruik van het product door de consument onder specifieke omstandigheden zoals vermeld door de fabrikant en overeenkomstig de "Gebruiksaanwijzing" die bij een bepaald S&B Product wordt geleverd. Commercieel gebruik van het S&B Product wordt niet beschouwd als Normaal Gebruik en in dat geval vervalt de garantie.

### **V. Wat valt niet onder de dekking van de Beperkte Garantie?**

Deze Beperkte Garantie geldt niet voor commercieel gebruik van het product, schade vanwege verkeerd gebruik, verkeerd onderhoud of verkeerd bewaren, normale slijtage, gereviseerde producten of niet geautoriseerde reparaties van het product.

Verder is de Beperkte Garantie niet van toepassing op enige andere producten dan de S&B Producten en ook niet op eventuele accessoires of hulpstukken of componenten, waaronder, maar niet beperkt tot Batterijen, Ballonnen, Koeleenheden, Opladkabels en Adapters, Vulkamer (VOLCANO), Slang, Zeven, Doseercapsule en accessoires die bij dergelijke S&B Producten zijn inbegrepen, bijv. Kruidenmolen, Vulhulp, Borstel; Schade veroorzaakt door een ongeval, misbruik, overstroming, brand, aardbeving of andere oorzaken van buitenaf; Schade veroorzaakt doordat het S&B Product is blootgesteld aan of in aanraking is gekomen met vocht (bijv. vloeistoffen, water, regen, extreme vochtigheid, abnormaal heftige transpiratie of ander vocht), of extreme thermische of omgevingsomstandigheden (bijv. zand, voedsel, vuil of soortgelijke stoffen); Schade veroorzaakt door gebruik van het S&B Product niet zijnde het toegestane of beoogde gebruik zoals beschreven in de documentatie van het S&B Product; Schade veroorzaakt door concentraten, de concentraatadapter, of wassen; Een S&B Product of onderdeel dat is aangepast om de werking of capaciteit te veranderen;

Schade aan het S&B Product (1) toerekenbaar aan accessoires of hulpstukken die niet door S&B zijn goedgekeurd of aanbevolen of (2) toerekenbaar aan accessoires of hulpstukken die door S&B zijn goedgekeurd of aanbevolen maar waarbij het gebruik niet viel onder normaal gebruik of aanbevolen gebruik; Cosmetische schade als gevolg van slijtage, waaronder, maar niet beperkt tot krassen, deukjes en breuk; Elk S&B Product waarvan het serienummer is gemanipuleerd, verwijderd of onleesbaar gemaakt of niet het daadwerkelijke serienummer is; of het niet volgen van de reinigingsinstructies. Daarnaast vervalt deze Beperkte garantie indien uw S&B Product is geopend, gedemonteerd of gemanipuleerd.

**Uitzonderingen.** S&B accessoires die in de EU zijn gekocht, zoals Batterijen, Ballonnen, Koeleenheden, Oplaadkabels en Adapters, Vulkamer (VOLCANO), Slang, Zeven, Doseercapsule en accessoires die bij de S&B Producten zijn inbegrepen, bijv. Kruidenmolen, Vulhulp, Borstel, zijn door deze Beperkte Garantie gedurende twee (2) jaar na aankoopdatum gedekt tegen materiaal- en productiefouten.

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op producten die via een niet erkende wederverkopers worden gekocht, waaronder, maar niet beperkt tot eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia of andere. Raadpleeg onze website voor een lijst van erkende dealers. We accepteren geen claims voor S&B Producten die bij niet erkende wederverkopers zijn gekocht.

**Voor S&B Producten met batterijen:** Normale verslechtering van batterijen (>350 laadcycli en >80% capaciteit) valt niet onder de garantie.

#### VI. **Wat doet S&B?**

Indien in het kader van deze Beperkte Garantie binnen de garantieperiode een geldige claim wordt ontvangen, herstelt S&B elk gebrek of elke fout onder voornoemde garantie, naar eigen goeddunken, door reparatiekosten, arbeid en/of vervangende onderdelen voor haar rekening te nemen, door vervanging door nieuwe of gereviseerde onderdelen, of door levering van een product van hetzelfde soort en type zonder gebreken. Gepersonaliseerde/gegraveerde of limited edition S&B Producten worden vervangen door een standaard/niet-gegraveerd S&B Product.

### **BEHALVE VOOR ZOVER HIERIN VERMELD, GEEFT S&B GEEN ANDERE UITDRUKKELIJKE GARANTIE**

#### VII. **Hoe krijgt u service?**

Om onder deze Beperkte Garantie gebruik te maken van service, moet de oorspronkelijke koper het volgende doen:

- 1) Deze Beperkte Garantie doornemen om er zeker van te zijn dat deze garantie van toepassing is op het S&B Product;
- 2) Controleren of het product niet beschadigd is of slijtagesporen vertoont die zijn veroorzaakt door afwijking van Normaal Gebruik en/of de productspecificaties;
- 3) Controleren of het product niet is gerepareerd of anderszins is aangepast door enige derden die niet door S&B zijn gemachtigd;
- 4) Controleren of alleen door S&B toegestane accessoires in/op het product zijn gemonteerd; en
- 5) Controleren of het serienummer van het product niet is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

Garantieclaims moeten geldend worden gemaakt tegenover S&B tegen overlegging van de originele factuur, met daarop de datum van aankoop, en wel binnen de uitsluitingstermijn van twee maanden nadat het voorval waaruit de aanspraak op garantie is ontstaan zich heeft voorgedaan of in geval van gebreken/fouten die niet onmiddellijk waarneembaar waren, binnen twee maanden na het ontdekken

ervan. Bewaar uw aankoopbon of ander aankoopbewijs in uw administratie. Aanbevolen wordt om snel na uw aankoop en voordat u een verzoek tot garantie indient en ook voor uw eigen gemak de aankoopdatum en het serienummer van het S&B Product te registreren, omdat beide nodig zijn om de begin-/einddatum van de Beperkte Garantie vast te stellen. Indien er geen aankoopdatum is geregistreerd of indien u geen bewijs kunt leveren van de aankoopdatum en deze anderszins niet beschikbaar is voor S&B op het moment dat service onder garantie wordt aangevraagd, wordt de begin-/einddatum van de garantie met behulp van het serienummer van het S&B Product op basis van de productiedatum vastgesteld. Neem contact op met de klantenservice op [www.vapormed.com/initiate-rma](http://www.vapormed.com/initiate-rma) om service onder garantie te regelen door het indienen van een verzoek tot ondersteuning, waarbij u zo veel mogelijk informatie over het probleem vermeld zodat snelle service verzekerd is.

Indien blijkt dat het geretourneerde product geen gebreken heeft of indien wordt vastgesteld dat het probleem niet gerelateerd is aan productie- of materiaalfouten, worden er voor controle en retourzending servicekosten van \$/€ 70,00 in rekening gebracht. Deze garantie geldt ook in bovengenoemde mate en met bovengenoemde vereisten (waaronder registratie van het product en overlegging van de originele factuur of registratie van het product en het leveren van bewijs van aankoop in geval van wederverkoop) voor eventuele volgende bezitters die woonachtig zijn in het gebied waarin de garantie van toepassing is, indien zij het product registreren. Indien het product al is geregistreerd, is in geval van wederverkoop een nieuwe registratie door een volgende toekomstige bezitter niet mogelijk, zodat eventuele aanspraken op garantie ongeldig zijn.

#### **VIII. Aanvullende informatie**

S&B kan aanvullende informatie vragen over het S&B Product, waaronder foto's of video's en pogingen ondernemen om algemene problemen op te lossen alvorens goedkeuring te geven voor service onder garantie. Om te verifiëren of u aanspraak kunt maken op garantie, kan S&B u vragen om het product op onze kosten ter inspectie rechtstreeks aan ons op te sturen. Alle S&B Producten die zijn goedgekeurd voor service onder garantie moeten aan S&B worden geretourneerd voordat er een vervangend S&B Product wordt verstrekt. S&B neemt de verzend- en retourkosten voor haar rekening. Eventuele invoerrechten en administratieve kosten zijn voor rekening van de klant. S&B adviseert ten sterkste retouren met een tracking- of leveringsbevestigingsnummer te versturen. S&B is niet verantwoordelijk voor door u verstuurd retouren die vermist of beschadigd raken. De kosten voor het aan u retourneren van S&B Producten die niet onder deze Beperkte Garantie vallen zijn uw verantwoordelijkheid, en S&B kan vragen verzendkosten vooraf te betalen voordat dergelijke S&B Producten worden geretourneerd. Van oorspronkelijke kopers die S&B Producten ter reparatie of vervanging retourneren wordt de leeftijd geverifieerd. S&B zal deze Beperkte Garantie alleen nakomen voor oorspronkelijke kopers die de wettelijke leeftijd hebben om het S&B Product te mogen kopen.

#### **IX. Kan ik mijn S&B Product retourneren en het aankoopbedrag terugkrijgen?**

Restituties zijn alleen mogelijk bij nieuwe en ongebruikte S&B Producten die rechtstreeks op [www.vapormed.com](http://www.vapormed.com) zijn gekocht en deze moeten direct binnen veertien (14) dagen na ontvangst worden geretourneerd aan S&B. Indien het zegel is verbroken, is restitutie niet meer mogelijk. Er wordt geen restitutie verleend voor S&B Producten die bij een erkende dealer zijn gekocht. In deze gevallen moet een eventuele terugbetaling worden verkregen van de erkende dealer bij wie u het S&B Product heeft gekocht en restitutie is afhankelijk van het restitutiebeleid van de dealer.

Gegraveerde S&B Producten of S&B Producten op maat komen niet in aanmerking voor retournering of restitutie. Alle verkopen van gegraveerde S&B Producten of S&B Producten op maat zijn definitief.

#### **Wat is de reikwijdte van de rechten en verantwoordelijkheden van S&B en die van u?**

In geen geval is S&B aansprakelijk voor financiële schade of andere schade die voortvloeit uit enig gebrek of falen van een S&B Product, waaronder, maar niet beperkt tot verlies van gebruik, tijd of enige andere hinder of voor enige incidentele of gevolgschade. ALLE IMPLICIETE GARANTIES,

WAARONDER GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ZIJN IN DUUR BEPERKT TOT DE DUUR VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE. In enkele landen, staten en provincies zijn beperkingen voor de duur van een impliciete garantie niet toegestaan en/of is het uitsluiten of beperken van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, dus bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen zijn mogelijk niet op u van toepassing. Deze Beperkte Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en ook kunt u andere rechten hebben, die per land, per staat en per provincie variëren, S&B is niet verantwoordelijk voor en zal niet gebonden zijn aan enige aanvullende garanties die door dealers worden gegeven en machtigt geen enkele andere persoon om een verplichting of aansprakelijkheid in verband met enige S&B Producten op zich te nemen of te aanvaarden.

**x. Namaak**

De strijd tegen ongeoorloofde en nagemaakte S&B Producten is een langetermijnstreven van S&B om zich in te zetten voor kwaliteit en service. S&B adviseert consumenten voorzichtigheid te betrachten bij aanschaf van S&B Producten van niet-erkende wederverkopers. S&B biedt geen service onder garantie voor S&B Producten die via niet-erkende wederverkopers zijn gekocht. Hoewel S&B de slachtoffers van namaak wil helpen, kunnen we hen niet schadeloos stellen bij aankoop van artikelen die inbreuk maken op onze rechten en van namaakartikelen, geen service voor die goederen bieden en ook zullen we niet helpen bij het oplossen van geschillen.

**xi. Wettelijke kennisgeving**

Deze garantie vormt geen beperking van de wettelijke of contractuele gratis rechten van de klant (waaronder die vanwege gebreken) die voortvloeien uit aankoop bij S&B of een erkende dealer.

Mochten afzonderlijke bepalingen van deze garantievoorwaarden of de fabrieksgarantie in haar geheel vanwege wijzigingen in wetgeving in de markt van de klant niet afdwingbaar worden, dan behoudt S&B zich het recht voor de verlenging van de garantie te weigeren.

Deze Beperkte Garantie is onderworpen aan de wetten van de Bondsrepubliek Duitsland, waarbij het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) niet van toepassing is. Wettelijke bepalingen met betrekking tot het beperken van het toepasselijke recht en de toepasselijkheid van bindende regels en voorschriften, met name die van het land waarin de klant als consument zijn hoofdverblijf heeft, blijven onverlet.