

**Generelle handelsbetingelser
for STORZ & BICKEL GmbH
til reparationer**

HANDELSBETINGELSER

§ 1 Anvendelsesområde, begrebsbestemmelser

(1) Nærværende generelle handelsvilkår gælder for alle aftaler, indgået via vores online-portal www.storz-bickel.com vedrørende reparationsydeler på S&B-produkter mellem os,

STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Tyskland

Telefonnummer: +49 (0)7461 9697070
E-mailadresse: info@storz-bickel.com
Hjemmeside: <https://www.storz-bickel.com>

Handelsregister: Byretten i Stuttgart
Registernummer: HRB 773792
Momsregistreringsnr.: DE 327110629

repræsenteret ved adm. direktører Jürgen Bickel, David Männer og Paul Leopold Steckler og dig som vores kunde.

Undtaget fra gyldighedsområdet for disse Generelle handelsvilkår er alle handlinger til opfyldelse af vores lovmæssige eller aftaleretslige garantiforpligtelser samt i givet fald alle handlinger med det formål at opfylde vores forpligtelser fra en supplerende garanti.

(2) Hvis der udelukkende leveres reservedele uden at vi har modtaget en reparationsordre, gælder de Generelle handelsvilkår for salg af produkter via online-shoppen, som findes under www.storz-bickel.com/legal.

(3) Disse generelle handelsvilkår gælder kun for slutbrugere, uanset om kunden er forbruger eller erhvervskunde. En forbruger er enhver fysisk person, der indgår aftalen til et formål, der ikke i overvejende grad kan tilskrives dennes erhvervmæssige eller selvstændigt erhvervmæssige beskæftigelse (§ 13 i BGB). Derimod er en erhvervskunde enhver fysisk eller juridisk person eller et selvejende personselskab, der ved med indgåelse af aftalen udøver deres erhvervmæssige eller selvstændigt erhvervmæssige beskæftigelse (§ 14 Afs. 1 i BGB).

(4) Disse generelle handelsbetingelser gælder udelukkende i den udgave, der er gyldig på tidspunktet for indgåelse af aftalen. Afvigende, modstridende eller supplerende generelle handelsbetingelser fra kunden har ingen gyldighed, for så vidt vi ikke udtrykkeligt anerkender disse skriftligt.

§ 2 Tilbud og indgåelse af aftale

(1) Vores tilbud vedrørende reparationsydelser på online-portalen er ikke-bindende og uforpligtende. Andet gør sig kun gældende, hvis et skriftligt prisoverslag er grundlag for en reparationsordre, og kunden har godkendt tilbuddet. I så fald faktureres iht. tilbuddet.

(2) Kunden kan bestille reparationsydelser på vores online-portal via din kundekonto. Den ønskede effekt vælges via knappen „Læg ind i indkøbskurven“. Ved at afsende reparationsordren via online-portalen ved et klik på knappen „Køb nu“ afgiver kunden en bindende ordre vedrørende den reparationsydelse, der befinder sig i indkøbskurven. Du kan til enhver tid se og ændre data før afsendelse af din ordre. Ordren kan dog kun sendes og overføres, når du ved at klikke på knappen „Acceptér generelle handelsvilkår“ accepterer disse generelle aftalevilkår, og de dermed bliver en del af din ordre.

(3) Vi sender dig omgående efter modtagelse af dit tilbud en automatisk bekræftelse på modtagelsen via e-mail, der samtidig udgør en accept af dit tilbud (ordrebekræftelse). I denne e-mail fremsendes aftaleteksten (bestående af bestilling, generelle handelsbetingelser og ordrebekræftelse) af os på et permanent datamedie (e-mail eller papirprint), (ordrebekræftelse). Aftaleteksten gemmes under oprettholdelse af databeskyttelsen.

§ 3 Reparationer på S&B-produkter

(1) Indhold og omfang af de reparationsydelser, vi skal levere, er fastlagt iht. vores ordrebekræftelse, hvorved hver reparationsydelse altid omfatter en indledende fejldiagnose, udført af os.

(2) Såfremt det ved den indledende fejldiagnose viser sig, at der foreligger et garantikrav, vil vi reparere S&B-produktet iht. de gældende lovforskriften, her isæt tysk BGB, §§ 434 ff. BGB, og afholde omkostningerne i den forbindelse.

(3) Hvis det ved den indledende fejldiagnose viser sig, at den reparationsydelse, kunden har valgt via vores online-portal ikke kan udbedre den fejl, vi har fundet ved S&B-produktet, så vil vi inden vi gennemfører de nødvendige og skridt, der er egnet til afhjælpning af fejlen indhente en tilsvarende (vide-regående) ordre fra dig. Det samme gælder, hvis der ud over den fejl, kunden har reklameret, findes yderligere fejl ved S&B-produktet.

(4) Vi yder ikke reparation, hvis

- a) der ved det indsendte, fejlbehæftede produkt eller dele heraf ikke er tale om det S&B-produkt.
- b) det indsendte, fejlbehæftede S&B-produkt pga. usagkyndige ændringer og andre usagkyndige ændringer, udført af dig eller en anden uautoriseret tredje person ikke længere er funktionsdygtig (f.eks. pga. af S&B-produkter adskilles i flere dele),
- c) den reparationsydelse, som kunden har bestilt ikke kan udbedre den monterede fejl, eller der ud over den fejl kunden har angivet, findes flere fejl på S&B-produktet og kunden ikke afgiver den ændrede (udvidede) reparationsordre til os.
- d) serienummeret på det indsendte, fejlbehæftede S&B-produkt er ændret, fjernet eller gjort ulæseligt.
- e) der indsendes S&B-produkter uden at de har afgivet os en tilsvarende reparationsordre via vores online-portal.
- f) der ikke kunne diagnosticeres en fejl på det indsendte S&B-produkt eller
- g) kunden ikke betaler de aftalte godtgørelse ved forfald.

I alle ovennævnte tilfælde vil vi sende det produkt kunden har sendt til os, uden at udføre reparationsydelser og vi opkræver et diagnosegebyr BGB, § 7, stk. 3 på din regning. Er returforsendelsen ikke mulig (f.eks. pga forsinket modtagelse eller culpøs overtrædelse af samarbejdspligterne, især af d§ 4 i nærværende Generelle handelsvilkår) ikke mulig, vil vi opbevare det indsendte produkt iht. § 13 i disse Generelle handelsvilkår og bortskaffe dem efter tre måneders frist (evt. for din regning), hvis ikke andet aftales.

(5) Ved en bestilling af reparationsydelserne kun fuldbyrdelsen, dvs. en genoprettelse af funktionsdygtigheden af det indstente fejlbehæftede S&B-produkt. Den måde, hvorpå vi genopretter funktionsdygtigheden er alene vores afgørelse.

Såfremt vi inden for rammerne af reparationsydelserne gennemføre opdateringer af systemsoftwaren på S&B-produktet, skal kunden være opmærksom på at det derefter ikke længere er mulig at nulstille systemsoftwaren til en tidligere version.

(6) Vi er berettiget til at anvende underleverandører til at levere reparationsydelserne.

§ 4 Samarbejdspligt ved reparationsydelser

(1) Ved bestilling af reparationsydelser er kunden forpligtet til at samarbejde, såfremt en sådan forpligtelse afledes af de Generelle handelsvilkår og/eller vores ordrebekræftelse. Især skal kunden stille det fejlbehæftede S&B-produkt til rådighed ved vores firmasæde

STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Tyskland

så vi kan gennemføre den bestilte reparationsydelse på egen regning og risiko. I tilfælde af en forsendelse af et fejlbehæftet S&B-produkt bedes kunden være opmærksom på vores forsendelses- og emballeringsvejledning, som vi sender til dig sammen med vores ordrebekræftelse. Forsendelses- og emballeringsvejledningen kan hentes på www.storz-bickel.com.

(2) Bemærk især, at kunden ved forsendelse af et fejlbehæftet S&B-produkt iht. ovenstående stk. 1 iht. vores forsendelses- og emballeringsvejledningen skal fjerne alle komponenter, der ikke er fast forbundet med det fejlbehæftede S&B-produkt (f.eks. Køleenhed, Netadapter). Såfremt kunden sender disse ikke fast med det fejlbehæftede S&B-produkt forbundne komponenter sammen med det fejlbehæftede S&B til trods for vores forsendelses- og emballeringsvejledning er vi af hygiejniske årsager tvunget til at bortskaffe produktet, uden at kunden har krav på at få disse komponenter erstattet eller modtage et pengebeløb. Vi afviser ethvert ansvar i den forbindelse.

(3) For returforsendelsen af det S&B-produkt, vi har repareret eller et ikke-repareret produkt i tilfælde af § 3, stk. 4 skal kunden angive en aktuel leveringsadresse. Såfremt ikke andet er angivet, leverer vi til den leveringsadresse, der er angivet ved ordreførelsen.

§ 5 Belæring om fortrydelsesret

(1) Forbrugere har ved indgåelse af en aftale om fjernsalg grundlæggende en lovmæssig fortrydelsesret, som vi informerer dig om i det følgende i henhold til den lovfæstede model. Undtagelserne fra fortrydelsesretten er reguleret i Afsnit 2. I Afsnit 3 findes en formularskabelon til fortrydelse/annullering.

Belæring om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at tilbagekalde denne aftale inden for fjorten dag, uden angivelse af årsag.

Fortrydelsesfristen udgør fjorten dage fra den dag, hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, som ikke er fragtfører, har taget varerne i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret, skal du informere os (STORZ & BICKEL GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Tyskland, Telefonnummer: +49 (0)7461 9697070, E-mailadresse: info@storz-bickel.com) om din beslutning om at annullere denne aftale, ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller en e-mail). Du kan anvende formularskabelonen til dette, med det er dog ikke obligatorisk.

For at bibeholde fortrydelsesretten er det tilstrækkeligt at du afsender meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten før udløb af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af annulleringen

Hvis du annullerer denne aftale, skal vi refundere alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (med undtagelse af de yderligere omkostninger, der opstår, såfremt du har valgt en anden type levering end den billige standardlevering, som vi tilbyder), omgående og senest inden for fjorten dage efter den dag, hvor vi har modtaget meddelelsen om din annullering af denne aftale. Til denne refusion anvender vi det samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre noget andet er aftalt udtrykkeligt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet betaling for denne refusion.

Vi kan afvise refusionen, indtil vi har modtaget varerne retur eller indtil du har forelagt bevis for at du har returneret varerne, alt efter hvilket, der forekommer først.

Du skal returnere eller overdrage varerne til os omgående og i alle tilfælde senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor du underretter os om annulleringen af denne aftale. Fristen er opretholdt, hvis du afsender varerne før fristen på fjorten dage udløber.

De umiddelbare omkostninger for returneringen bæres af dig.

Du vil kun blive opkrævet for et eventuelt værditab på varerne, hvis dette skyldes en håndtering fra din side, der er unødvendig i forhold til en kontrol af varernes beskaffenhed, egenskaber og funktionalitet.

Hvis det er et krav, at en reparationsydelse skal begynde under modsigelsesfristen, så skal der betales et rimeligt beløb, der svarer til andelen af den reparationsydelse, der er leveret på tidspunktet, hvor kunden har gjort modsigelsesretten gældende, i relation til det samlede omfang af de reparationsydelser, der har været aftalt.

- Afslutning på belæring om fortrydelsesret -

(2) Der er ingen fortrydelsesret ved aftaler om fjernsalg vedrørende levering af varer, der er fremstillet ifølge kundespecifikationer eller er entydigt skræddersyede til personlige behov, eller som ikke er egnede til en returnering grundet deres beskaffenhed. Ydermere er der ingen fortrydelsesret ved aftaler om fjernsalg vedrørende levering af forseglede varer, der ikke er egnede til returnering af sundhedsbeskyttelsesmæssige eller hygiejniske årsager, hvor forseglingen er brudt efter leveringen.

(3) Via formularskabelonen informerer vi dig ifølge den lovmæssige bestemmelse som følger:

Formularskabelon til annullering

(Hvis du vil annullere aftalen, bedes du venligst udfylde denne formular og returnere den.)

Til: STORZ & BICKEL GmbH
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Tyskland
Telefonnummer: +49 (0)7461 9697070
E-mailadresse: info@storz-bickel.com

Hermed annullerer jeg/vi (*) den af mig/os (*) indgåede aftale
vedrørende købet af de følgende varer (*)/leveringen af den følgende tjenesteydelse (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Navn på forbrugeren
- Forbrugers adresse
- Forbrugers underskrift, (kun ved meddelelse i papirform)
- Dato

(*) Overstreg det irrelevante

§ 6 Ydelsestid, ydelsesbegrænsninger

(1) De ydelsestider for reparationsydelser, som vi angiver, gælder fra ordrebekræftelsens tidspunkt, forudsat forudgående betaling af købsprisen, dog ikke før din samarbejdspligt iht.gem. § 4 er opfyldt, og før modsigelsesfristen på 14 dage er udløbet, jf. § 5, stk. 1. På din udtrykkelige skriftlige anmodning kan vi allerede i modsigelsesfristen på 14 dage påbegynde den bestilte reparationsydelse. Såfremt ingen eller ingen afvigende leveringstid er angivet for de pågældende reparationsydelser på vores online-porta, udgør denne maksimalt enogtyve (21) dage.

(2) Overholder vi ikke den aftalte leveringsfrist, gælder leveringen først som forsinket efter udløb af , en passende yderligere frist på mindst to (2) uge, som kunden skriftligt har godkendt.

(3) Der findes følgende ydelsesbegrænsninger: Vi leverer ikke til kunder, som har deres daglige ophold (fakturaadresse) i et af de følgende lande og kun kan angive en leveringsadresse i dette land: Israel, Brasilien, Kosovo, Mexico, Rusland, Thailand, Ukraine.

Desuden leverer vi kun til myndige kunder (§ 2 i BGB).

§ 7 Overtagelse, levering af reparerede S&B-produkter, risikoovergang, forsinket modtagelse

(1) Overtagelse af vores reparationsydelse sker ved afhentning af det reparerede S&B-produkt på vores firmasæde i Tuttlingen/Tyskland. Delvise overtagelser finder ikke sted.

(2) På forlangende og på kundens egen regning kan det reparerede S&B-produkt forsendes til et andet bestemmelsessted (forsendelseskøb).
For så vidt andet ikke er udtrykkeligt aftalt, bestemmer vi den passende forsendelsestype og transportvirksomheden efter eget skøn.

(3) Risikoen for varens utilsigtede undergang, en utilsigtet beskadigelse eller et utilsigtet tab af de leverede produkter overgår til dig afleveringstidspunktet. Ved forsendelseskøb overgår risikoen for utilsigtet undergang, en utilsigtet forringelse af produkterne risikoen for utilsigtet tab af de reparerede S&B-produkter samt risikoen for forsinkelse til kunden allerede ved overdragelse af leverancen til speditøren, fragtføreren eller til en øvrigt udpeget tredjepart til udførsel af forsendelsen.

(4) Ved forsinket modtagelse eller anden culpøs tilsidesættelse af samarbejdspligten er vi berettiget til at kræve erstatning for den heraf resulterende skade samt eventuelle meromkostninger (f.eks. lageromkostninger). Yderligere krav forbeholdes. Risikoen for utilsigtet undergang eller en utilsigtet forringelse af det reparerede går i så fald over til kunden på tidspunktet hvor modtagelsen blev forsinket eller en anden tilsidesættelse af samarbejdspligterne.

§ 8 Priser og forsendelsesomkostninger

(1) Samtlige priser, som er angivet på vores website, er bruttopriser i Euro inklusiv moms i den respektive, lovfæstede størrelsesorden.

(2) Forsender vi det reparerede S&B-produkt på kundens foranledning til et bestemt bestemmelsessted (forsendelseskøb), så afholdes forsendelsesomkostningerne samt eventuelle toldgebyrer og offentlige afgifter af kunden. Forsendelsesomkostningerne, som skal betales af kunden, er angivet i bestillingsformularen, når reparationen bestilles.

(3) Såfremt kunden hos os bestiller reparationsydelser som ikke kan udføres iht § 3, stk. 4, skal der betales et diagnosegebyr på € 50,00 plus forsendelsesomkostninger for returforsendelsen. Forsendelsesomkostningerne er

- inden for Forbundsrepublikken Tyskland 7,00 €,
- Inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Schweiz 15,00 € og
- i tredjelande 50,00 €.

§ 9 Betalingsbetingelser, modregnings- og tilbageholdelsesret

(1) Du kan foretage betalingen via forudbetaling, kreditkort eller med Klarna (afdragskøb, kreditkort, overførsel, straksbetaling, faktura). Vi forbeholder os ved hver bestilling retten til ikke at tilbyde visse betalingstyper og til at henvise til andre betalingstyper.

(2) Betalingen af købsprisen og forsendelsesomkostningerne er forfaldne umiddelbart ved aftalens indgåelse, såfremt den valgte betalingstype iht. afs. 1 ikke implicerer en anden forfaldsdato. Ved forsinkede betalinger skal du uden yderligere påmindelser for året betale morarenter, der svarer til 5 procentpoint over den respektive basisrentesats ifølge § 247 Afs. 1 i BGB.

(3) Din forpligtelse til at betale morarenter udelukker ikke en fremsættelse af yderligere erstatningskrav for økonomiske skader fra vores side.

(4) En modregningsret mod vores krav tilfalder dig kun ved ubestridte eller retsgyldige modkrav. Du er således også berettiget til modregning mod vores krav, såfremt du gør reklamationer eller modkrav gældende ud fra den samme købsaftale. Som køber må du således kun udøve en tilbageholdelsesret, hvis dit modkrav beror på den samme købsaftale.

§ 10 Garantie

Vi hæfter for defekter eller vanhjemmel på leverede produkter ifølge de herfor gældende forskrifter, i særdeleshed tysk BGB, §§ 633 ff. Forældelsesfristen for lovfæstede erstatningskrav i forbindelse med defekter udgør fireogtyve (12) måneder og starter med aflevering af produkterne.

§ 11 Ansvar

(1) Vi hæfter ifølge bestemmelserne i produktansvarsloven samt i tilfælde af manglende evne samt umulighed af gennemførelse, som kan tilskrives os. Endvidere hæfter vi i tilfælde af en udtrykkelig overtagelse af en garanti, grundet forsætlige eller groft uagtsomme overtrædelser af forpligtelser samt ved skader på liv, legeme og sundhed, som vi måtte forårsage. Ved materielle skader og økonomiske tab, der skyldes simpel uagtsomhed, hæfter vi kun i tilfælde af overtrædelser af væsentlige aftaleforpligtelser (såkaldte hovedforpligtelser), dvs. en forpligtelse, hvis opfyldelse først og fremmest muliggør en gennemførelse af aftalen, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt har tillid til og skal have tillid til, dog begrænset til aftaletypiske, forudsigelige skader. I alle andre tilfælde er en hæftelse fra vores side udelukket.

(2) I det omfang vores hæftelse er udelukket eller begrænset grundet ovenstående bestemmelser, gælder dette også for hæftelsen for vores ansatte, arbejdstagere, medarbejdere, juridiske repræsentanter og medhjælpere.

§ 12 Lagring og bortskaffelse S&B-produkter

Såfremt et produkt, der er indsendt til reparation pga. af forsinket modtagelsen eller den culpøse overtrædelse af andre samarbejdspligter, især pligten til at meddele en korrekt og aktuel leveringsadresse, sendes tilbage til os, vil vi opbevare produktet i maks. tre (3) måneder for din regning og risiko. Vi vil omgående oplyse kunden om opbevaringen og opfordre til at meddele den korrekte leveringsadresse. Hvis kunden ikke inden for fristen på tre måneder fra den forsinkede modtagelse eller den culpøse overtrædelse af andre samarbejdspligter ikke har meddelt os en anden leveringsadresse eller har afhentet produktet ved vores firmasæde i Tuttlingen/Tyskland, går vi ud fra at kunden vil opgive ejendomsrettigheden ved produktet iht BGB, § 959. Vi vil fjorten (14) dage inden tre-månedes-fristens udløb igen gøre opmærksom på opgivelse af ejendomsretten, der er forbundet med fristens udløb. Hvis tre-månedes-risten udløber uden videre indgreb, er vi berettiget til at bortskaffe produktet (evt. på kundens regning).

§ 13 Databeskyttelsehenvielse

Vi gør dig bekendt med at vi - i sammenhæng med de modtagne, indgåede aftaler via vores online shop – indsamler, behandler og benytter personfølsomme data, for så vidt dette er påkrævet for en opfyldelse af aftalen og er tilladt inden for rammerne af databeskyttelsesforordningen. Retsgrundlaget for lagringen af data er Art. 6 Afs. 1 pkt. b) i GDPR. Du finder yderligere oplysninger om behandlingen af personfølsomme data i vores databeskyttelseserklæring www.storz-bickel.com/privacy.

§ 14 Lovvalg

Loven i Forbundsrepublikken Tyskland er gældende med undtagelse af anvendelsen af forskrifterne for internationale varekøb (CISG, FN-konventionen om aftaler om internationale køb). De lovmæssige forskrifter for begrænsning af lovvalg og for anvendelighed af obligatoriske forskrifter, især i det land, hvor du har ophold som forbruger, forbliver uberørte.

§ 15 Forrang af den tyske tekst vedr. generelle handelsbetingelser

Disse generelle handelsbetingelser for salg af produkter via vores online shop stilles til rådighed på vores hjemmeside på flere sprog. Vi henviser udtrykkeligt til at det alene er den tyske tekst vedr. generelle handelsbetingelser, der er udslagsgivende for retsvirkningen. Overhold venligst forrangen af den tyske tekst vedr. generelle handelsbetingelser ved afvigelser mellem de forskellige sprogversioner samt i ethvert andet tvivlstilfælde.