

**Ogólne warunki handlowe
firmy Storz & Bickel GmbH
dotyczące sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego**

WARUNKI HANDLOWE.

§ 1 Zakres obowiązywania

(1) Niniejsze Ogólne warunki handlowe obowiązują dla wszystkich umów zawartych za pośrednictwem naszego sklepu internetowego między nami, firmą

Storz & Bickel GmbH
In Grubenäcker 5-9
78532 Tuttlingen
Niemcy

sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Stuttgarcie
VAT-UE: DE 327110629

tel.: +49 (0)7461 9697070

e-mail: info@storz-bickel.com

witryna internetowa: <https://www.storz-bickel.com/>
<https://www.vapormed.com/>

nr rejestr: HRB 773792

reprezentowanej przez zarząd w osobach: Jürgen Bickel i David Männer a Tobą jako naszym klientem.

(2) Niniejsze Ogólne warunki handlowe mają zastosowanie tylko wobec konsumentów. Nie obowiązują wobec przedsiębiorców.

Konsumentem jest każda osoba fizyczna, która zawiera umowę w celu, którego nie można w przeważającym stopniu przyporządkować jej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej (§ 13 niemieckiego kodeksu cywilnego).

Przedsiębiorcą jest natomiast każda osoba fizyczna lub prawna lub spółka osobowa posiadająca zdolność prawną, która przy zawieraniu umowy działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej (§ 14 ust. 1 niemieckiego kodeksu cywilnego). W odniesieniu do przedsiębiorców obowiązują Ogólne warunki handlowe Storz & Bickel GmbH, dostępne na stronie <https://b2b.storz-bickel.com/legal>.

(3) Niniejsze Ogólne warunki handlowe mają zastosowanie wyłączne w wersji obowiązującej w momencie zawarcia umowy. Odbiegające, sprzeczne lub uzupełniające Ogólne warunki handlowe klienta nie obowiązują, o ile nie zostaną przez nas wyraźnie uznane.

§ 2 Oferta i zawarcie umowy

(1) Nasze oferty w sklepie internetowym są niezobowiązujące i niewiążące.

(2) Możesz wybierać produkty z naszego asortymentu i poprzez przycisk „do koszyka” gromadzić je w tak zwanym koszyku. Klikając przycisk „kup teraz”, wysyłasz zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego i składasz wiążącą ofertę nabycia produktów znajdujących się w koszyku. Przed wysłaniem zamówienia możesz w każdej chwili zmienić dane i uzyskać do nich wgląd. Oferta może jednak zostać złożona i przesłana tylko pod warunkiem, że klikniesz na przycisk „zaakceptuj OWH” i zaakceptujesz niniejsze Ogólne warunki handlowe, włączając je w ten sposób w swoją ofertę.

(3) Niezwłocznie po wpływie Twojej oferty prześlemy automatyczne potwierdzenie odbioru na Twój adres e-mail, które stanowić będzie jednocześnie przyjęcie Twojej oferty (potwierdzenie zlecenia). W tej wiadomości e-mail otrzymasz od nas tekst umowy (składający się z zamówienia, OWH i potwierdzenia zlecenia) na trwałym nośniku danych (e-mail lub wydruk papierowy), stanowiący potwierdzenie umowy. Tekst umowy zapisany zostanie z zachowaniem ochrony danych.

§ 3 Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

(1) Konsumenci mają zasadniczo w przypadku zawierania transakcji sprzedaży na odległość ustawowe prawo odstąpienia od umowy, o którym informujemy poniżej według wzoru określonego ustawą. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy uregulowane są w ust. 2. W ust. 3 znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy.

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podawania powodu.

Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Ty lub podana przez Ciebie osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, objęła towary w posiadanie.

Aby wykonać swoje prawo odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas (firmę Storz & Bickel GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Niemcy, tel.: +49 (0)7461 9697070, e-mail: info@storz-bickel.com) w formie jednoznacznego oświadczenia (na przykład listem przesłanym pocztą lub przez e-mail) o swoim zamiarze odstąpienia od umowy. Możesz w tym celu skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jednak nie jest obowiązkowy.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie powiadomienia o wykonaniu prawa odstąpienia przed upływem terminu odstąpienia.

Skutki odstąpienia od umowy

Jeżeli odstąpisz od niniejszej umowy, mamy obowiązek niezwłocznego, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym wpłynęło do nas zawiadomienie o Twoim odstąpieniu od umowy, zwrócenia Ci wszelkich płatności, które od Ciebie otrzymaliśmy, łącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych wynikających z wybrania innego rodzaju dostawy niż oferowana przez nas tania dostawa standardowa). W celu dokonania tego zwrotu użyjemy tych samych środków płatności, jakie zostały przez Ciebie zastosowane podczas pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodnimy z Tobą inaczej; w żadnym wypadku nie będziemy żądać od Ciebie wynagrodzeń z tytułu zwrotu kosztów.

Możemy odmawiać dokonania zwrotu do czasu otrzymania towarów z powrotem albo do potwierdzenia przez Ciebie odesłania towarów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Masz obowiązek odesłania nam lub zwrócenia towarów niezwłocznie, a w każdym wypadku najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin będzie zachowany, jeżeli wyślesz towary przed upływem terminu czternastodniowego.

Ponosisz bezpośrednio koszty zwrotu towarów.

Musisz ponieść ewentualne koszty utraty wartości towarów tylko w takim przypadku, jeżeli utrata wartości wynika z obchodzenia się z nimi w sposób, który nie był konieczny do sprawdzenia ich cech, właściwości i sposobu działania.

– Koniec pouczenia o prawie odstąpienia od umowy –

(2) Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje w przypadku umów sprzedaży na odległość dotyczących towarów sporządzonych według specyfikacji klienta lub jednoznacznie dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb czy też towarów, które z powodu ich właściwości nie nadają się do wysyłki zwrotnej. Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje ponadto w przypadku umów sprzedaży na odległość dotyczących dostawy towarów zapieczętowanych, które nie nadają się do zwrotu z powodu ochrony zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli po dostarczeniu usunięto umieszczone na nich plomby.

(3) Odnośnie wzoru formularza odstąpienia od umowy przedstawiamy zgodną z przepisami, następującą informację:

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Jeżeli chcesz odstąpić od umowy, wypełnij ten formularz i odeślij go nam z powrotem.)

Do firmy: Storz & Bickel GmbH
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Niemcy
tel.: +49 (0)7461 9697070
e-mail: info@storz-bickel.com

Niniejszym odstępuję(-my) od zawartej przeze mnie / przez nas umowy dotyczącej zakupu następujących towarów (*)/ wykonania następującej usługi (*)

- zamówione dnia (*)/otrzymane dnia (*)
- nazwisko konsumenta(-ów)
- adres konsumenta(-ów)
- podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku zawiadomień na papierze)
- data

(*) Niepotrzebne skreślić

§ 4 Dostawa, dostępność towarów, dostawa częściowa

(1) Podawane przez nas czasy dostawy należy liczyć od momentu naszego potwierdzenia zlecenia, pod warunkiem uprzedniej zapłaty ceny kupna (oprócz zakupu na fakturę poprzez system Klarna). O ile w odniesieniu do danych produktów w naszym sklepie internetowym nie podano innego czasu dostawy, wynosi on maksymalnie czternaście (14) dni roboczych.

(2) Jeżeli w momencie zamówienia żadne egzemplarze wybranego przez Ciebie produktu nie są dostępne, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym i podamy jednocześnie przewidywany, nowy czas dostawy. Jeżeli wybrany przez Ciebie produkt nie może być dostarczony przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, zarówno Ty, jak i my mamy prawo całościowego lub częściowego odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy płatności dokonane już na naszą rzecz zostaną niezwłocznie zwrócone.

(3) Istnieją następujące ograniczenia dostawy: nie realizujemy dostaw do klientów, którzy mają zwykłe miejsce pobytu (adres na fakturze) w jednym z następujących krajów i mogą podać adres dostawy tylko w tym kraju:

Izrael, Brazylia, Kosowo, Meksyk, Rosja, Białoruś, Tajlandia i Ukraina.

Ponadto realizujemy dostawy tylko do pełnoletnich klientów (§ 2 niemieckiego kodeksu cywilnego).

(4) Mamy prawo do wykonywania dostaw częściowych w ramach uzgodnionych czasów dostaw. Dostawy częściowe mogą mieć miejsce w szczególności w przypadku kilku oddzielnie używanych produktów. Dodatkowe koszty wysyłki wynikające z dostawy częściowej są zgodnie z § 6 ust. 3 co do zasady ponoszone przez nas.

§ 5 Dostawa, przejście ryzyka

(1) O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, to my określamy odpowiedni rodzaj wysyłki i przedsiębiorstwo transportowe według własnego uznania.

(2) Jesteśmy zobowiązani tylko do terminowego, prawidłowego dostarczenia produktów do przedsiębiorstwa transportowego i nie odpowiadamy za zwłokę spowodowaną przez przedsiębiorstwo transportowe.

(3) Ryzyko przypadkowej utraty, przypadkowego uszkodzenia czy przypadkowego zgubienia dostarczanych produktów przechodzi na Ciebie w momencie, w którym produkty zostały Ci wydane, a Ty popadasz w zwłokę z ich przyjęciem.

§ 6 Ceny i koszty wysyłki

(1) Wszystkie ceny podane na naszej witrynie internetowej należy rozumieć w euro brutto łącznie z podatkiem VAT w danej wysokości ustawowej. O ile z § 6 ust. 2 nie wynika inaczej, to Ty ponosisz koszty wysyłki oraz ewentualne cła i inne opłaty publiczne.

(2) Płatne przez Ciebie koszty wysyłki zostaną podane w formularzu zamówienia. Od wartości zamawianego towaru wynoszącej

- 20,00 € za zamówienia z Republiki Federalnej Niemiec,
- 30,00 € za zamówienia z państw Beneluksu i Republiki Czeskiej,
- 40,00 € za zamówienia z pozostałych państw Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej (EWG) i Szwajcarii, Irlandia Północna oraz
- 100,00 € za zamówienia z krajów trzecich i Wielka Brytania,

dostarczymy Ci zamówienia, dla których wybierzesz przesyłkę standardową, bez naliczania kosztów wysyłki.

(3) Przy realizacji zamówienia zgodnie z § 4 ust. 4 w formie dostaw częściowych, ponosisz tylko koszty wysyłki przy pierwszej dostawie częściowej. Jeżeli dostawy częściowe realizowane są na Twoje życzenie, naliczamy koszty wysyłki za każdą dostawę częściową.

(4) Jeżeli zgodnie z § 3 skutecznie odstąpisz od umowy, możesz zgodnie z ustawowymi warunkami żądać zwrotu zapłaconych już kosztów wysyłki do Ciebie (koszty wysyłki tam). Ty pokrywasz bezpośrednie koszty wysyłki zwrotnej.

§ 7 Warunki płatności, prawo potrącenia i zatrzymania rzeczy

(1) Możesz dokonywać płatności w formie zapłaty z góry, kartą kredytową, poprzez system Amazon Pay albo Klarna (zakup ratalny, karta kredytowa, polecenie zapłaty, płatność natychmiastowa, faktura). Zastrzegamy sobie przy każdym zamówieniu nieoferowania określonych rodzajów płatności i proponowania innych.

(2) Zapłata ceny kupna i kosztów wysyłki jest wymagalna bezpośrednio z chwilą zawarcia umowy, o ile rodzaj płatności wybrany przez Ciebie zgodnie z ust. 1 nie implikuje innej wymagalności. W przypadku opóźnienia płatności masz bez dalszego upomnienia obowiązek zapłaty odsetek za zwłokę w skali rocznej wynoszących 5 punktów procentowych powyżej danej bazowej stopy procentowej zgodnie z § 247 ust. 1 niemieckiego kodeksu cywilnego.

(3) Twoje zobowiązanie do zapłaty odsetek za zwłokę nie wyklucza dochodzenia przez nas dalszych odszkodowań z tytułu zwłoki.

(4) Prawo potrącenia z naszych roszczeń przysługuje Ci tylko z powodu wzajemnych roszczeń bezspornych lub prawomocnie stwierdzonych. Do potrącenia z naszych roszczeń masz prawo również wtedy, kiedy dochodzisz roszczeń z tytułu zawiadomienia o wadach lub roszczeń wzajemnych wynikających z tej samej umowy sprzedaży. Jako kupiec możesz wykonać prawo zatrzymania rzeczy tylko wówczas, kiedy Twoje roszczenie wzajemne wynika z tej samej umowy sprzedaży.

§ 8 Zastrzeżenie własności

Zastrzegamy sobie własność dostarczanych przez nas produktów do czasu pełnej zapłaty ceny kupna (łącznie z podatkiem VAT i kosztami wysyłki) za dane produkty.

§ 9 Rękojmia, naprawy i odpowiedzialność cywilna

(1) Odpowiadamy za wady rzeczowe i prawne dostarczanych produktów zgodnie z odpowiednio obowiązującymi przepisami ustawowymi, w szczególności §§ 434 i nast. niemieckiego kodeksu cywilnego. Okres przedawnienia ustawowych roszczeń z tytułu wad wynosi dwadzieścia cztery (24) miesiące i rozpoczyna się z chwilą wydania produktów.

(2) Dodatkowa gwarancja istnieje w przypadku dostarczanych przez nas produktów tylko wówczas, kiedy jest do tych produktów załączona. Roszczenia gwarancyjne są adekwatne do roszczeń z tytułu wad rzeczowych i prawnych w rozumieniu ust. 1. Szczegółowy zakres takich gwarancji wynika z warunków gwarancyjnych.

§ 10 Odpowiedzialność cywilna

(1) Nasza odpowiedzialność wynika z postanowień ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz w przypadkach zawinionej przez nas niezdolności i niemożności. Ponadto odpowiadamy w przypadkach wyraźnego przejęcia gwarancji, z powodu naruszenia obowiązków popełnionego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, a także w przypadku zawinionego przez nas narażenia życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu. W odniesieniu do szkód rzeczowych i majątkowych spowodowanych na skutek zwykłego niedbalstwa odpowiadamy tylko w przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych (tzw. obowiązków kardynalnych), tj. obowiązków, których spełnienie umożliwia prawidłowe wykonanie umowy i na przestrzeganie których klient regularnie liczy i może liczyć, jednakże z ograniczeniem do szkód przewidywalnych, typowych dla umowy. We wszystkich innych przypadkach nasza odpowiedzialność jest wykluczona.

(2) Jeżeli nasza odpowiedzialność cywilna jest na podstawie powyższych postanowień wykluczona lub ograniczona, obowiązuje to również w stosunku do osobistej odpowiedzialności cywilnej naszych pracowników, pracobiorców, ustawowych przedstawicieli i osób działających w naszym imieniu.

§ 11 Ochrona danych

Informujemy o tym, że zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe otrzymane w związku z umowami zawartymi za pośrednictwem naszego sklepu internetowego, o ile jest to niezbędne w celu wykonania umowy oraz dopuszczalne w ramach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Podstawę prawną przechowywania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w naszej Deklaracji w sprawie ochrony danych pod adresem <https://www.storz-bickel.com/privacy>.

§ 12 Stosowane prawo

Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wykluczeniem zastosowania przepisów międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG, Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów). Ustawowe przepisy ograniczające wybór prawa i dotyczące zastosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności państwa, w którym jako konsument masz swoje miejsce zwykłego pobytu, pozostają nienaruszone.

§ 13 Pierwszeństwo niemieckiego tekstu OWH

Niniejsze Ogólne warunki handlowe dotyczące sprzedaży produktów za pośrednictwem naszego sklepu internetowego dostępne są na naszej witrynie internetowej w wielu językach. Wyraźnie wskazujemy jednak na to, że w odniesieniu do skutków prawnych miarodajny jest jedynie niemiecki tekst OWH. Prosimy o uwzględnianie pierwszeństwa niemieckiego tekstu OWH, w szczególności w przypadku odstępstw między różnymi wersjami językowymi oraz we wszelkich innych przypadkach wątpliwych.